



SOPORTE REMOTO

Guía de instalación para clientes

Contactos Carlos Díaz Vidal
cdiaz@compuzone.cl
9-8707330

Mirta Ossandón Chacón
mirtaossandon@compuzone.cl
8-4796107

Call Center Nacional

Arica: 58-351327

Santiago: 2-5821840

Antofagasta: 55-532820

Iquique: 57-362381

Teléfonos de otras ciudades en nuestro sitio web www.ipnorte.cl

© 2009 *IPNorte*

Revisión 2 del 17 de Julio del 2009

INTRODUCCION

La presente guía tiene por objetivo indicar la instalación de la utilidad de Soporte Remoto para nuestros clientes.

Esta guía está orientada a personas con conocimiento medio de computación, si no comprende algo, solicite ayuda con su servicio técnico o llamando al 107 desde su teléfono IP.

Esta versión de soporte remoto NO REQUIERE INSTALACIÓN. Por lo que solo debe seguir las indicaciones del siguiente manual.

OBTENIENDO SOPORTE REMOTO

El soporte remoto debe ser obtenido desde la siguiente dirección:

<http://www.ipnorte.cl/software/soporte.exe>

Puede guardarlo en su computador o simplemente ejecutarlo. Una vez abierto aparecerá un mensaje similar a este:



Contacte a suporte@ipnorte.cl e indíquelo los valores que dicen en ID y Contraseña, con esto ya se puede acceder a realizar un soporte remoto.

Por favor tenga en cuenta que los valores pueden cambiar después de reiniciar el programa, por lo que se aconseja dejarlo abierto hasta que el soporte esté completo, una vez finalizado el soporte puede cerrarlo con total seguridad.